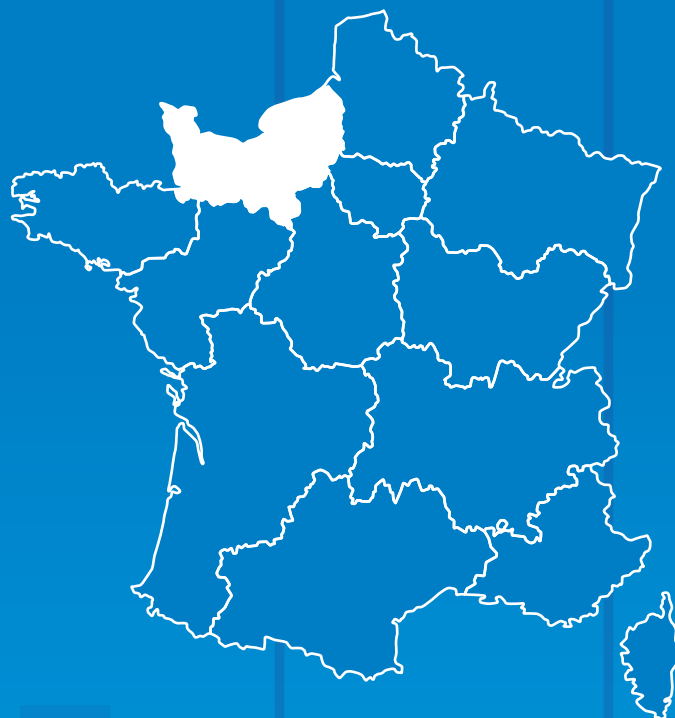


Chiffres clés

Normandie



ÉDITION 2018

LES PRINCIPAUX REPÈRES DU SECTEUR DE LA PROPRETÉ ET SERVICES ASSOCIÉS

● SECTEUR DE LA PROPRETÉ

Les entreprises de propreté interviennent dans des environnements très diversifiés :

- > bureaux, locaux administratifs,
- > parties communes d'immeubles,
- > distribution (commerces, grandes surfaces, etc.),
- > santé (hôpitaux, cliniques, laboratoires, maisons de retraite...),
- > industrie (agroalimentaire, automobile, nucléaire...),
- > locaux et moyens de transports (bus, gares, aéroports...),
- > hôtellerie, restauration,
- > milieu scolaire,
- > équipements collectifs, etc.

Le secteur de la Propreté ne comprend pas :

- > le service aux particuliers,
- > le nettoyage de la voie publique,
- > la gestion et le recyclage des déchets,
- > la dératisation, désinsectisation, désinfection (3D),
- > le nettoyage réalisé en interne par les salariés du secteur public. En revanche, s'il est externalisé et réalisé par une entreprise privée, cette dernière relève du secteur de la propreté.

Les entreprises de propreté élargissent leur offre commerciale en proposant des services associés :

- > des services liés aux procédés : gestion du courrier, manutention, logistique, déménagements internes, gestion des stocks, gestion des déchets, préparation des salles de réunion, etc.,
- > des services liés à l'entretien du bâtiment et de son environnement : espaces verts, entretien technique des locaux, etc.

Ces services permettent de répondre aux attentes des clients tout en offrant des relais de croissance et des opportunités de diversification aux entreprises de propreté.

● ORGANISATION DE LA PROFESSION : LE MONDE DE LA PROPRETÉ

La Fédération des entreprises de propreté et services associés (FEP) est la **seule organisation patronale représentative du secteur**. Au service des entreprises de toute taille, la FEP est présente sur l'ensemble du territoire via ses **9 Chambres syndicales** qui constituent la force de son réseau de proximité. Réparties sur tout le territoire, elles accompagnent les entreprises au quotidien en leur offrant une large gamme de services.

Ancrées dans la réalité économique et sociale régionale, elles sont les ambassadrices de la profession auprès des pouvoirs publics locaux et déploient la politique de la Branche.

La Fédération des entreprises de propreté et services associés **défend les intérêts de l'ensemble des entreprises du secteur** ; elle représente la Branche auprès des pouvoirs publics et des instances interprofessionnelles. Elle informe et conseille également ses adhérents sur des questions d'ordre **juridique, économique et technique** mais aussi dans le **domaine de la formation**.



Dynamique, organisée et structurée, la Branche professionnelle de la propreté et des services associés s'est structurée autour du **Monde**

de la Propreté en s'appuyant sur différents opérateurs :

- > le **Fare Propreté** (accompagnement développement économique et social),
- > l'**INHNI** (organisme de formation continue et apprentissage),
- > l'**OPCA-Transports et Services délégation propreté** (organisme collecteur des fonds de formation),
- > l'**OC Propreté** (organisme certificateur),
- > les **GEIQ Propreté** (Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification)
- > le **CTIP** (expertise technique et conseil),
- > et **QUALIPROPRE** (qualification des entreprises).

LA PROPRETÉ EN NORMANDIE

● DONNÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRALES DE LA RÉGION

Les données régionales présentent le nombre d'établissements, c'est-à-dire des unités de production et non des entreprises (sièges sociaux). Cette approche est plus pertinente pour présenter la réalité de l'activité régionale.

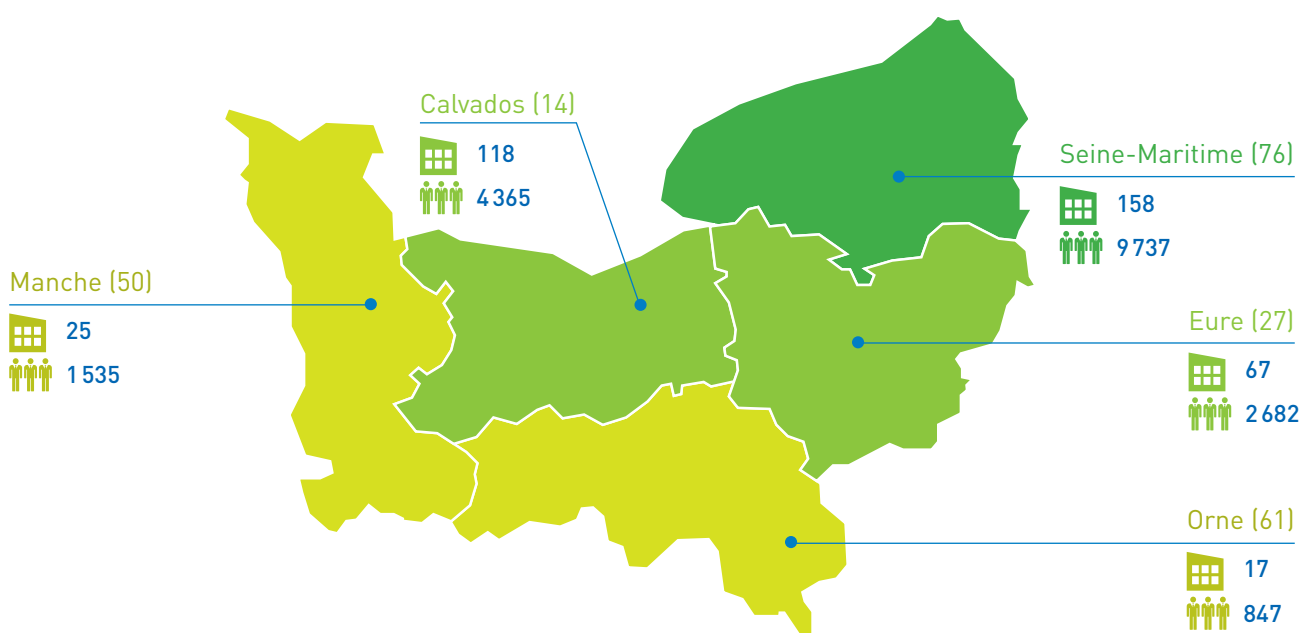
	Normandie	France	Part de la région
PIB de la région (millions d'€)	90 347	2 099 415	4,3%
Population	3 339 131	66 190 280	5,0%
Établissements	78 048	1 807 619	4,3%
Taux de chômage	9,6%	9,4%	+0,2 point

Source : INSEE et ACOSS (2016-2017)

	Normandie	France	Part de la région
Établissements du secteur de la Propreté 2016	385	14 236	2,7%
Salariés du secteur de la Propreté 2016	19 166	496 562	3,9%

Source : ACOSS

● NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT



Source : ACOSS 2016 - Salariés situés géographiquement selon l'adresse de l'établissement employeur.



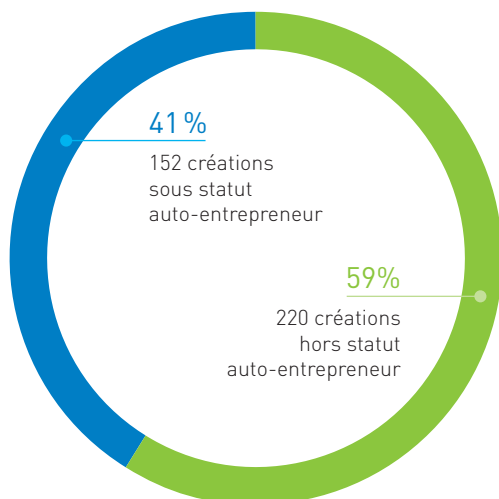
Établissements



Salariés

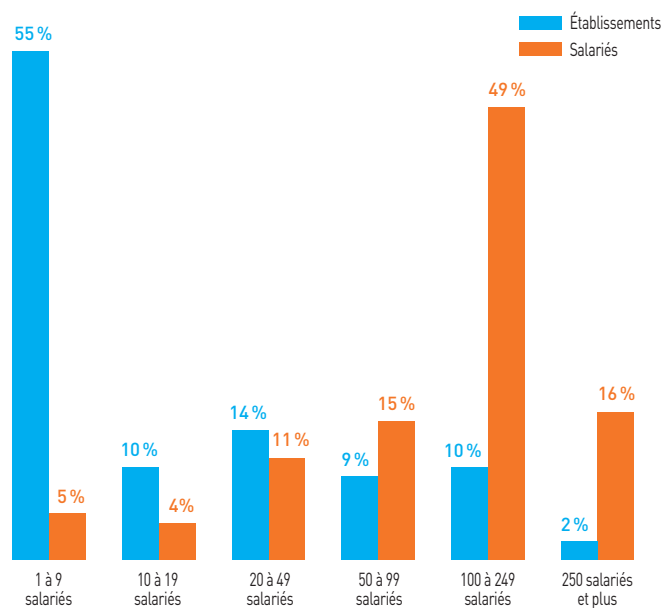
● LA CRÉATION D'ENTREPRISE EN NORMANDIE

372 créations d'entreprise



Source : INSEE REE Fichier SIRENE 2016

● RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ET DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DES ÉTABLISSEMENTS



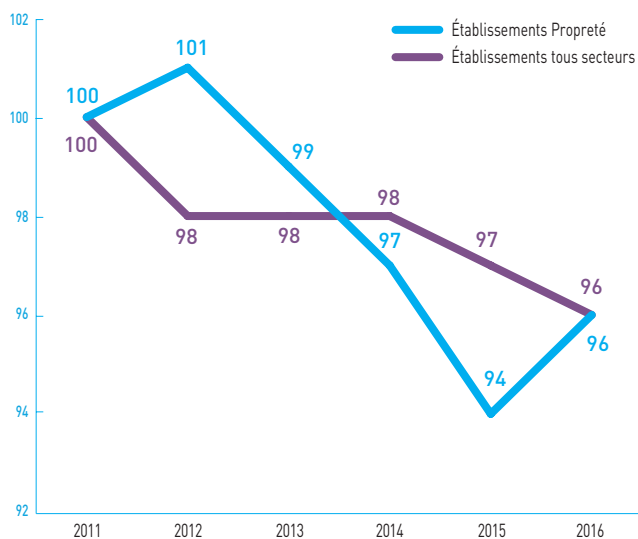
Source : INSEE DADS - REE 2016

● DYNAMIQUE D'ÉVOLUTION DE LA PROPRETÉ EN RÉGION

	2013	2014	2015	2016
Établissements Propreté	397	387	375	385
Salariés Propreté	18 196	18 267	18 502	19 166

Source : ACOSS

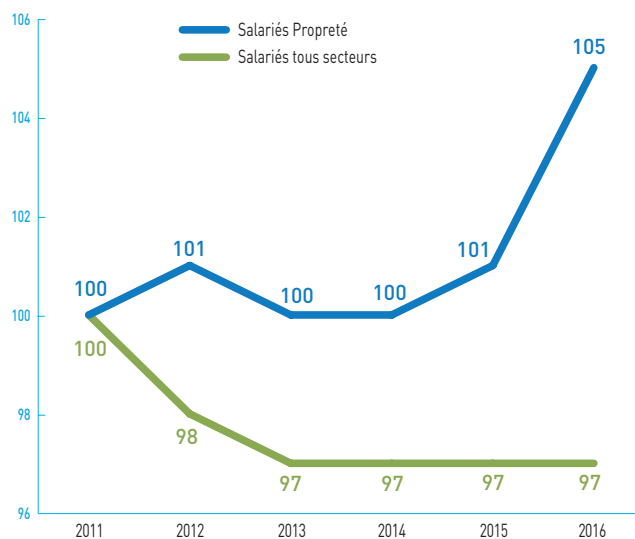
Évolution du nombre d'établissements



Source : ACOSS - Base 100 en 2010

Soit une diminution de 4% du nombre d'établissements de propriété depuis 2011 et une diminution de 4% tous secteurs confondus.

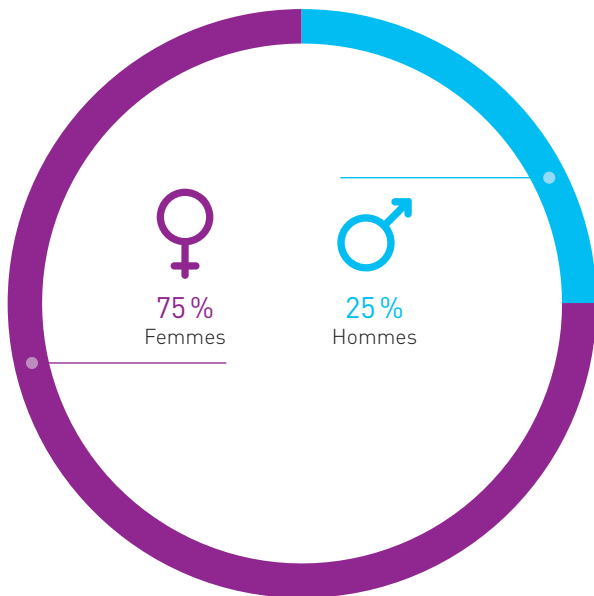
Évolution du nombre de salariés



Source : ACOSS - Base 100 en 2010

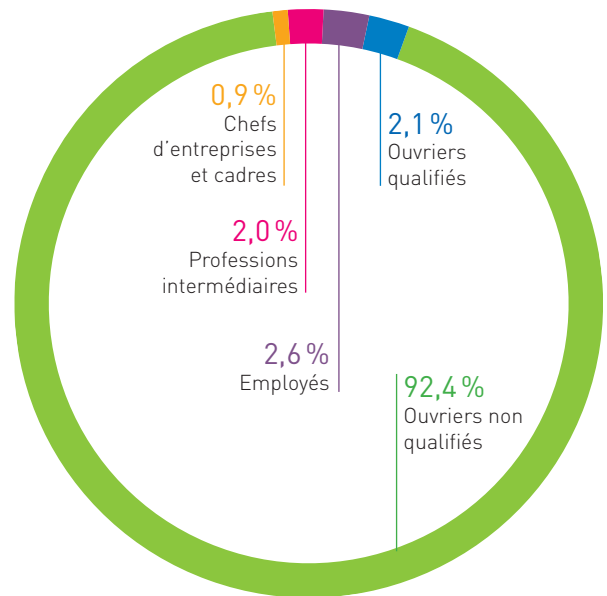
Soit une augmentation de 5% du nombre de salariés de la propriété depuis 2011 contre une diminution de 3% tous secteurs confondus.

● RÉPARTITION HOMMES-FEMMES



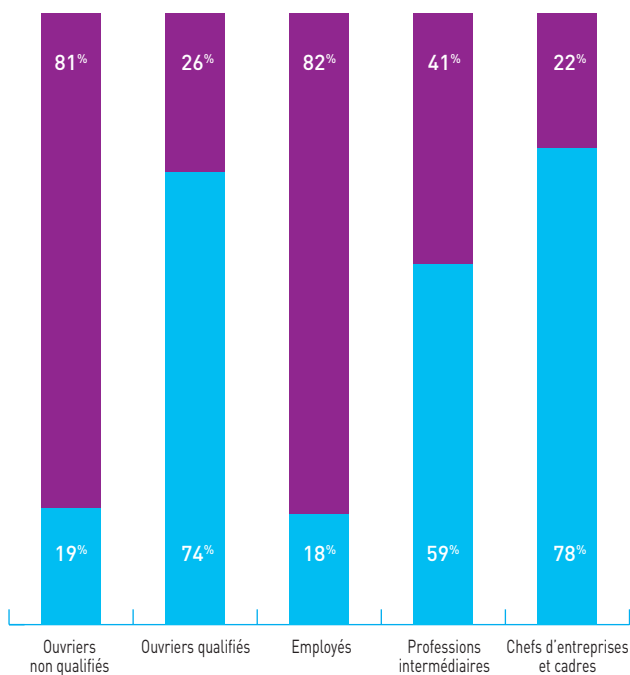
Source : INSEE DADS 2015

● PCS⁽¹⁾ DES SALARIÉS



Source : INSEE DADS 2015 - (1) Professions et Catégories Socio-professionnelles.

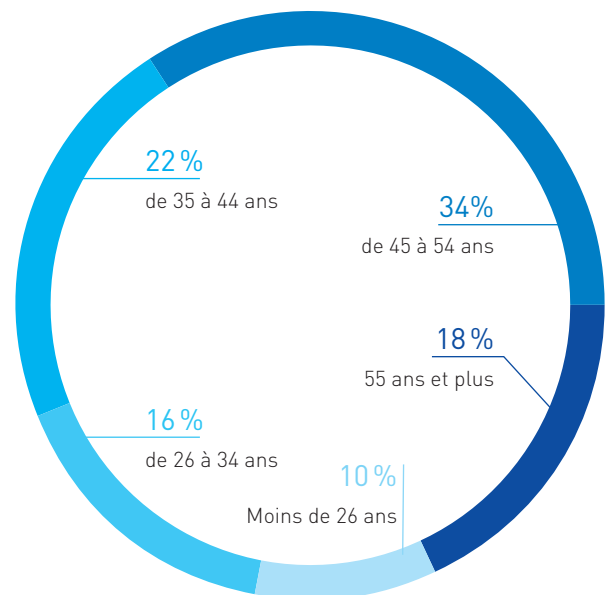
● RÉPARTITION HOMMES-FEMMES PAR PCS⁽¹⁾



Source : INSEE DADS 2015
(1) Professions et Catégories Socio-professionnelles.



● ÂGE DES SALARIÉS



Source : INSEE DADS 2015

LA PROPRETÉ EN CHIFFRES



47 056
ENTREPRISES

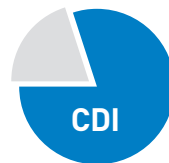
(avec les auto-entrepreneurs)
dont près de 12 000
ont au moins 1 salarié



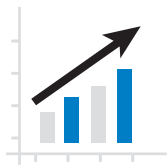
1/2 MILLION
D'EMPLOIS
près de 90 000 emplois nets
créés en 10 ans



80%
des entreprises
(hors auto-entrepreneurs)
ONT - DE 20 SALARIÉS



83% DE CDI



Chiffre d'affaires
13,6
MILLIARDS D'€



+ de
50%
des salariés travaillent
24H/SEMAINE OU PLUS
(tous emplois confondus)



2/3
DE FEMMES



+ de
1/3 des salariés
TRAVAILLENT DANS
PLUSIEURS ENTREPRISES



+ de
6 000
JEUNES EN FORMATION



La Branche investit
100 MILLIONS
D'€/AN
dans la formation, la RSE,
la prévention des risques