APPRECIATION DES SAVOIR-ETRE ET SAVOIR-FAIRE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom- Prénom du/de la candidat(e) :…………………………………………………………** | | *Partie réservée à l’entreprise* |
| **Répondez par a, b ou c** |  |  |
| 1. **Le mélange de produits est :**    1. interdit    2. nécessaire pour avoir de bons résultats    3. toléré |  |  |
| 1. **Vous effectuez le nettoyage du 3ème étage d’un immeuble, et le local de rangement du matériel se trouve au 1er étage :**    1. pour gagner du temps, vous rangez votre matériel dans l’armoire électrique    2. vous rangez votre matériel dans le local « ménage » situé au 1er étage    3. vous le laissez à l’étage dans un coin du couloir. |  |  |
| 1. **Vous êtes en arrêt de maladie et vous ne pouvez pas vous rendre sur votre lieu de travail, que faites-vous** ?    1. vous contactez votre responsable hiérarchique ou votre entreprise    2. vous ne prévenez personne    3. vous envoyez un ami faire le travail à votre place |  |  |
| 1. **Un occupant des locaux se plaint que l’ampoule défectueuse du plafonnier n’a pas été remplacée ?**    1. vous lui dites que ce n’est pas votre travail    2. vous lui dites de contacter votre responsable    3. vous ne dites rien |  |  |
| 1. **Quelqu’un marche sur le sol encore humide que vous venez de nettoyer**    1. vous lui signalez qu’il risque de glisser    2. vous le laissez passer sans rien dire    3. vous lui dites qu’il pourrait respecter votre travail |  |  |
| 1. **Vous arrivez le soir dans un bureau où l’ampoule du plafonnier est défectueuse, comment réagissez-vous ?**    1. vous ne réalisez pas la prestation et le signalez à votre responsable    2. vous faites la prestation dans le noir    3. vous changez l’ampoule que vous avez récupérée dans un bureau voisin. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Vous travaillez dans une usine, vous portez**    1. des chaussures de sécurité    2. des chaussures ouvertes parce qu’il fait chaud    3. le type de chaussures n’a aucune importance pour vous. |  |  |
| 1. **Vous devez procéder au nettoyage de vitres, mais il ne vous reste que du produit pour sols, que faites-vous ?**    1. vous utilisez le produit « sols » pour nettoyer les vitres    2. vous contactez votre responsable pour qu’il vous livre du produit   « vitres »   * 1. vous vous rendez au supermarché le plus proche afin d’acheter le produit adéquat. |  |  |
| 1. **Vous devez nettoyer un escalier de 4 niveaux :**    1. vous commencez du 4ème au RDC    2. vous commencez du RDC au 4ème    3. vous nettoyez uniquement les marches sales. |  |  |
| 1. **Pour le nettoyage d’un sol carrelé, quelle technique utilisez-vous ?**    1. balayage humide + lavage avec un produit détergent    2. lavage avec un produit détergent uniquement    3. balayage humide uniquement. |  |  |
| 1. **Vous devez réaliser un nettoyage de bureau, quelle est la technique la plus appropriée ?**    1. vider la poubelle, dépoussiérer les meubles, essuyer avec un chiffon humide, aspirer les sols    2. vider la poubelle, aspirer les sols, dépoussiérer les meubles, essuyer avec un chiffon    3. aspirer les sols, dépoussiérer les meubles, essuyer avec un chiffon humide, vider la poubelle. |  |  |
| 1. **Vous avez un produit que vous devez diluer à 5%, combien mettez-vous de doses dans 10 litres ?**    1. 25 ml    2. 50 ml    3. 95ml |  |  |
| ***Total*** |  | **/ 12** |
|  | ***Commentaires entreprise :*** | |