

## Performance du secteur sur le Référentiel RSE des entreprises de propreté

Engagements du référentiel RSE Propreté	Pondération engagement	Score moyen autodéclarations	Score moyen déclarations contrôlées
<b>THÈME 1 : Vision et gouvernance</b>	<b>30</b>	<b>49</b>	<b>60</b>
E1 : Vision, valeurs, prospective et déclinaison de la politique RSE	6	51	70
E2 : Dialogue avec les parties prenantes	4	44	63
E3 : Innovation sociétale de la prestation	4	53	55
E4 : Achat responsable	6	46	54
E5 : Bonnes pratiques de la concurrence et Ethique des Affaires	6	52	60
E6 : Communication et transparence sur les performances RSE	4	43	59
<b>THÈME 2 : Ressources humaines et engagement social</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>57</b>
E7 : Santé et de la sécurité au travail	9	45	59
E8 : Attractivité de l'entreprise et du métier - sourcing, recrutement et intégration des nouveaux collaborateurs	5	53	63
E9 : Fidélisation, formation et professionnalisation des salariés	6	51	60
E10 : Organisation du temps de travail des salariés	6	45	55
E11 : Insertion	4	53	62
E12 : Diversité et non-discrimination	4	51	56
E13 : Dialogue social	6	43	44
<b>THÈME 3 : Engagement environnemental</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
E14 : Mobilité	5	47	49
E15 : Réduction des impacts de la prestation sur l'environnement et appui à la transition écologique des clients	8	54	53
E16 : Adoption des principes de préservation de l'environnement sur le siège et dans les agences	2	43	44
<b>THÈME 4 : Engagement sociétal</b>	<b>15</b>	<b>56</b>	<b>69</b>
E17 : Relation clients et bénéfiques aux usagers	10	58	68
E18 : Ancrage territorial et implication de l'entreprise dans le développement économique et social et dans les projets environnementaux du territoire	5	50	73
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>59</b>

Moyennes des 138 autodéclarations validées sur ACESIA et des 33 évaluations Contrôlées par Afnor Certification au 31/12/2022

Niveau de maturité
Niveau 1 : Préalable à la RSE : < 30/100
Niveau 2 : Actions concrètes : de 30 à 59 /100
Niveau 3 : Politique RSE instaurée et résultats en progrès : de 60 à 84 / 100
Niveau 4 : Innovation et excellence : ≥ 85 / 100

GRILLE DE MATURITÉ	
 Niveau 1	<b>Préalable à l'engagement RSE</b> Le préalable à l'engagement RSE, c'est bien sur le respect des dispositions réglementaires, contractuelles et conventionnelles !
 Niveau 2	<b>Mise en place d'actions concrètes</b> Vous agissez, vous définissez et mettez en œuvre des actions en faveur du développement durable
 Niveau 3	<b>Mise en place d'une politique déclinée dans l'entreprise</b> Votre politique RSE est en place, elle est pilotée, suivie et vos résultats sont en progrès
 Niveau 4	<b>Innovation et excellence</b> Vous avez généralisé une innovation qui vous place à un niveau d'excellence au-delà de l'état de l'art et des pratiques courantes dans le domaine. L'enjeu est au centre des valeurs de votre entreprise