

RÉPONDRE AUX APPRÉHENSIONS ET RÉTICENCES des collaborateurs

DÉSAMORCER LES APPRÉHENSIONS

Internet supprime l'humain



Internet ouvre également des opportunités de communication : envoyer et recevoir des mails, échanger via vos applications métier ou encore prendre rendez-vous plus facilement.

Le numérique, c'est dangereux



Oui, les risques existent, mais il y a des notions et des méthodes très simples de sécurité que vous pouvez apprendre (exemple : https signifie que le site est sécurisé). De plus, nos outils internes sont 100% sécurisés !

DÉPASSER L'AUTOCEANSURE

Je suis trop vieux



Il n'est jamais trop tard ! On peut apprendre tout au long de la vie. De plus, quel que soit l'âge, les outils numériques peuvent ouvrir des opportunités intéressantes, par exemple garder le lien avec vos proches qui sont peut-être loin ?

J'ai peur de me tromper



Dans la plupart des démarches en ligne, il vous sera proposé, à chaque étape, de vérifier les informations renseignées. S'il s'agit d'une démarche récurrente et que votre situation n'a pas changé, alors la démarche sera facile : peu de risques de vous tromper.

MOTIVER

Ça ne m'intéresse pas



Les outils numériques offrent de nouvelles possibilités à chacun suivant ses intérêts. Vous pouvez par exemple télécharger votre bulletin de paie, envoyer des documents par mails, utiliser vos applications métier, consulter des horaires de train, prendre des rendez-vous médicaux...

Je n'ai pas besoin d'utiliser les outils numériques



Sous l'angle de l'opportunité : Présentez toutes les opportunités qu'internet pourrait ouvrir (communiquer avec ses proches, faire des bonnes affaires, ...). Au maximum, essayez de présenter internet sous un angle positif pour développer la motivation de la personne.

Sous l'angle de la contrainte : La plupart des démarches vont devenir 100% en ligne, y compris les démarches les plus essentielles ! Utiliser internet n'est plus un choix, mais une nécessité.