

AGENT(E) D'ENTRETIEN ET DE RÉNOVATION

Certificat de Qualification Professionnelle



CONTENU DE LA FORMATION*

Bloc A : Organisation de chantier

- # Identifier les spécificités du chantier
- # Préparer techniquement le chantier

Bloc B : Réalisation des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé

- # Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...
- # Appliquer les techniques d'entretien courant et de remise en état : gammes opératoires et mises en pratique des techniques suivantes
- # Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1^{er} niveau des matériels utilisés : aspirateur, monobrosse, injection-extraction
- # Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Bloc C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges

- # Appliquer la démarche qualité
- # Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre
- # Suivre les prestations réalisées

Bloc D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers

- # Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- # Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage
- # Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieux sensibles
- # Appliquer spontanément les principaux éco-gestes

Bloc E : Relation client et attitudes de service

- # Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement

***MODULES COMPLÉMENTAIRES** : Selon vos besoins, votre conseiller pourra établir avec vous un complément de parcours.

GROUPES : Possibilité d'étudier des alternances sur mesure pour les groupes de plus de 10 personnes.