



GUIDE ENTRETIEN INDIVIDUEL :

Agents de service

CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES

Nom : Prénom :

Niveau de formation (et sa nature) :

Formation professionnelle dans le domaine du nettoyage :

Langues parlées, lues, écrites :

Contrat de travail actuel : CDD CDI Autre :

Temps de travail :

Site(s) d'intervention :

Ancienneté (en mois ou années) :

 Entreprise(s) :

 Secteur(s) :

LA PRÉSENCE SUR LE SITE

Temps de travail sur le site : combien d'heures par semaine ?

Horaires de travail sur le site :

Jours de travail : Lundi Mardi Mercredi
 Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

AUTRES EMPLOYEURS ET ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Avez-vous d'autres activités professionnelles (quel que soit le statut) ?

Oui Non

Si oui, dans le secteur de la propreté (phénomène multi-employeur) ?

Oui Non Si oui, qui ? Quels horaires ?

Si autre(s) que la Propreté, lequel(s)(les) ? Quels horaires ?

Si non, pourquoi ?

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Quelles évolutions professionnelles envisagez-vous ou souhaiteriez-vous ? (rester dans le secteur de la propreté ? Augmenter son temps de travail et ses revenus ? Changer de poste ? Changer de métier ? Etc.)

L'ARTICULATION TRAVAIL / VIE PERSONNELLE ET FAMILIALE

Comment s'organisent les temps de travail avec les temps personnels et familiaux ?

(facilités, contraintes)

RYTHME DE TRAVAIL

Il est peut-être délicat de poser des questions sur la santé des salariés. Cependant, les questions de rythme, de fatigue sont l'occasion de discuter avec les agents des intérêts "concrets" à favoriser des horaires plus journaliers ou des temps de travail plus continus.

Est-ce que votre rythme de travail vous convient ?

L'ORGANISATION ACTUELLE DU TRAVAIL SUR LE SITE

Le travail se fait-il, totalement ou partiellement, de façon isolée (une seule personne dans les locaux, sans occupants) ? Oui Non Si oui, précisez :

Principales tâches effectuées :

Quelle répartition des tâches entre les agents (si plusieurs agents) : gestion globale d'une zone ou répartition des activités entre les agents (aspirateur, poubelles, sanitaires etc.) ?

Existe-t-il un local pour se changer ?

Par rapport au travail actuel sur le site :

- quels sont vos principaux points de satisfaction ?
- quelles seraient vos principales demandes, les améliorations, changements à apporter ?

LA PERSPECTIVE DE CHANGEMENT D'ORGANISATION

Entreprises de propreté et clients cherchent à ré organiser la prestation de propreté pour

- 1/ favoriser des temps pleins en continu sur un même site ou plusieurs sites de proximité
- 2/ réduire les amplitudes horaires de travail (commencer moins tôt le matin ou terminer moins tard le soir).
- 3/ améliorer la visibilité du travail et faciliter la régulation quotidienne des interventions.

Sur le principe, quelle est votre position vis-à-vis de cette proposition de favoriser des emplois sur des temps pleins en continus et sur des horaires moins décalés pour les agents de service ?

Pensez-vous qu'il soit possible de faire la propreté des locaux et des bureaux en présence des occupants ? Pourquoi ?

Vous même, seriez-vous intéressé(e) à :

Augmenter votre temps de travail en tant qu'agent de service ? Pourquoi ?

Pour ceux qui font matin et soir sur un ou plusieurs sites Travailler en continu (un temps plein sur un seul site) ? Pourquoi ?

Prendre votre poste de travail plus tard le matin ou terminer plus tôt le soir ? Pourquoi ?

Si oui, quels seraient à priori les horaires qui vous satisferaient ?

Résumé :

Principales motivations (moins de déplacements, moins de fatigue, plus de revenus, etc.) :

Principaux freins :

Si une nouvelle organisation se met en place sur le site, les occupants seront informés, les agents de service seront accompagnés.

Quelles seraient les choses auxquelles faire attention ?

Quelles seraient vos propositions pour que la nouvelle organisation se passe au mieux ?

Vous même, auriez-vous des craintes particulières liées au travail en présence des occupants ? Des besoins en accompagnement ?

Des besoins en formation ?