



# GUIDE ENTRETIEN INDIVIDUEL :

## Agents de service

(post mise en place travail en journée / en continu)

*Ce guide d'entretien peut être effectué très rapidement après le changement (quelques jours, une semaine), puis une seconde fois 1 à 2 mois après pour faire à nouveau le point.*

Date de l'entretien : .....

Nom(s) du/des participant(s) : .....

.....

.....

Nouveaux horaires d'intervention sur le site :

Précédents horaires :

/ Quelles étaient vos craintes avant le changement ?

/ Comment se sont déroulés les premiers jours concernant :

1. Le changement de « cahier des charges » ou de contenu du travail :

2. La relation aux salariés du site :

- de votre part ?

- de leur côté ?

3. Le changement d'horaire de travail ainsi que le fait de travailler en continu :

4. La qualité du travail effectué :

/ Quels effets le passage en journée a-t-il eu sur votre quotidien (fatigue, vie familiale / personnelle, transports, etc.) ?

/ Les difficultés, les besoins que vous avez, ce qu'il faut éventuellement revoir dans l'organisation de la prestation :

/ Les satisfactions :

/ Eventuels compléments :