



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE :

Questions type :

- Quel est le dernier travail que vous avez occupé ?
- Dans quelle(s) entreprise(s) avez-vous travaillé ?
- Avez-vous déjà travaillé dans une entreprise de propreté ? Si oui, à quel poste ?



AUTONOMIE :

Questions type :

- Avez-vous déjà travaillé seul ?
- Avez-vous déjà travaillé en équipe ?

Mises en situation :

Demander au candidat :

➤ de répondre au cas suivant : « Vous intervenez tous les matins de 6h à 8h sur le site de l'usine X en équipe de 2. Votre collègue a les codes d'accès du site et les clés. Il ne se présente pas ce matin. Que faites-vous ? » :

☞ Les réponses attendues sont autour de l'appel à son responsable pour obtenir les consignes, la recherche d'un autre agent d'une autre équipe et l'information de l'entreprise.

DISPONIBILITÉ :

Questions type :

- Acceptez-vous de travailler tôt le matin et tard le soir ?
- Etes-vous disponible le week-end ?

☞ Attention aucune question ne doit porter sur la situation familiale de la personne (garde d'enfant, organisation personnelle...)

FORMATION :

Questions type :

- Quel est votre niveau scolaire ?
- Avez-vous appris un métier ?
- Avez-vous suivi une formation dans les métiers de la propreté ? Qu'avez-vous appris ?

☞ Pour des postes nécessitant une expérience ou une connaissance particulière : vérifier les termes techniques employés par le candidat (dans le cas d'un chef d'équipe ou d'un responsable de secteur par exemple)

ORGANISATION :

Questions type :

- Décrivez -moi une journée type ?
- Donnez-moi quelques exemples de situations inhabituelles auxquelles vous avez du faire face ?



MOBILITÉ :

Questions type :

- Quel temps de trajet/de transport maximum êtes-vous prêt à faire/à accepter ?
- Il n'y a pas de transport en commun desservant la zone industrielle où se situe le lieu de travail, pouvez-vous vous y rendre avec un autre moyen de locomotion ?

Mises en situation et tests :

Vérifier l'écriture et la lecture par le biais d'une fiche à remplir et les 4 opérations de base :
Faites les opérations suivantes : $4+23+25 = \dots$;
 $97-12 = \dots$

Demander au candidat :

➤ de répondre au cas suivant : « Pour se rendre sur son site de travail, Gérard a 20 minutes d'autobus, 14mn de RER et 11 mn de marche » :

- Combien de temps doit-il mettre pour se rendre sur le chantier ?
- Il doit y être pour 6h30. A quelle heure doit-il partir de chez lui ?

➤ De convertir :

$19 \text{ cl} = \dots \text{ l}$ $1,5 \text{ l} = \dots \text{ cl}$

Mise en situation :

Demander au candidat :

➤ de répondre au cas suivant : « Vous êtes occupé à passer l'aspirateur dans les bureaux de la Sécurité Sociale de Tours. Le directeur d'agence vous demande d'aller nettoyer une salle dans laquelle vient de se tenir une réunion avec 40 personnes. Ce travail n'est pas prévu sur votre fiche de poste du jour. Quelle solution proposez-vous à cette personne ? »

☞ Les réponses attendues sont autour de l'écoute et du fait de prévenir son responsable pour voir comment répondre à sa demande dans les meilleurs délais.

Mise en situation :

Demander au candidat :

➤ de répondre au cas suivant : « Vous devez vous rendre (donnez un site très connu), comment faites-vous pour vous y rendre ? avec quel moyen de transport ? Où cherchez-vous l'itinéraire ? »

☞ Les réponses attendues sont autour de l'appel à la compagnie de transport, de la recherche sur le web, de reconnaître le trajet la veille du jour de démarrage sur le chantier..

COMPÉTENCES TECHNIQUES :

Mise en situation :

Proposer au candidat une mise en situation correspondant à une des tâches qu'il devra à réaliser régulièrement.



RELATIONNEL :

Questions type :

- Lors de vos dernières expériences, étiez-vous en contact avec le client ? avec les usagers / utilisateurs du site ?

Mise en situation :

Demander au candidat :

➤ de répondre au cas suivant : « Vous êtes salarié de notre société, affecté à l'entretien des parties communes d'un immeuble. Un matin, vous croisez un copropriétaire qui vous indique qu'une ampoule ne fonctionne plus. Quelle est votre réaction ? » :

☞ Les réponses attendues sont autour de l'écoute de la personne et du fait de le signaler à son responsable .

CONDITIONS DE TRAVAIL :

Questions type :

- Acceptez-vous de travailler à temps partiel ?
- Acceptez-vous de travailler :
 - en extérieur
 - dans un environnement stérile
 - dans un environnement froid
 - dans un hôtel ou un hôpital

☞ Faire préciser le nombre d'heures minimum/maximum accepté par le candidat. Lister les contraintes liées à chaque environnement de travail.