

Quels sont les bénéfices du passage au travail en journée et en continu dans la propreté ?

Nous sommes **les occupants du site**
et nous souhaitons



- Un service plus ajusté à nos attentes
- Pouvoir discuter directement avec les agents et le chef d'équipe
- Travailler dans de meilleures conditions et un environnement plus agréable
- Favoriser la concentration et la qualité de notre travail
- Nous engager dans des actions porteuses de sens et de valeur sur notre lieu de travail
- Améliorer la qualité d'emploi et la reconnaissance des agents de propreté
- Nous engager dans une démarche environnementale et sociétale en participant à la propreté du site

Je suis **le client**
et j'ai intérêt à



- Favoriser la propreté ajustée à la vie du site
- Améliorer la qualité de service
- Penser la propreté en appui de mes enjeux (bien être au travail, image, sécurité etc.)
- Augmenter la valeur du service
- Limiter le systématisme des interventions, favoriser le « sur mesure »
- Accroître la pertinence du service
- Être une entreprise exemplaire du point de vue de la RSE
- Améliorer la qualité d'emploi et la reconnaissance des agents de propreté
- Responsabiliser mes salariés sur la propreté
- Rendre visible le travail de mise en propreté

Je suis **l'agent de propreté**
et j'ai besoin de



- Créer des relations avec les bénéficiaires de mon travail
- Reconnaissance sociale
- Donner du sens à mon travail
- Être reconnu pour la qualité de mon travail
- Améliorer mes revenus
- Avoir un travail à temps plein
- Avoir un emploi aux horaires plus classiques
- Plus de temps en famille (enfants, aide aux devoirs...)

Je suis **la dirigeante de l'entreprise de propreté**
et je recherche



- Rendre visible le service : intervenir en journée lorsque les bénéficiaires du service sont présents
- Revaloriser la qualité du service proposé
- Favoriser une propreté en continu sur le site du client
- Proposer des interventions ponctuelles et «sur mesure» liées aux situations, évènements et besoins réels
- Renouveler l'offre et les services proposés
- Concevoir l'offre de propreté comme un soutien de l'activité du site
- Favoriser la qualité de vie de mes salariés en supprimant les horaires décalés et fractionnés
- Donner plus de confort de travail à mes salariés pour réduire l'absentéisme et recruter plus facilement
- Proposer des interventions en continu



travail en continu en journée

On appelle **travail en journée et en continu** dans la propreté les interventions des agents de service se faisant principalement durant la journée, plutôt qu'à des horaires décalés. Elles permettent ainsi d'assurer la continuité de leur temps de travail, plutôt que son fractionnement. Cette organisation conduit en général les agents à travailler en même temps que les usagers des locaux, bénéficiaires de la prestation.



Les enjeux de société

- Favoriser l'égalité professionnelle → Réduire le temps partiel subi, concernant majoritairement les femmes
- Faciliter l'accès à l'emploi de personnes en situation précaire → Supprimer les situations de travailleur isolé, favoriser l'accès au lieu de travail en transports en commun
- Prévenir les TMS / RPS → Limiter les tâches répétitives, favoriser la reconnaissance des personnes