



QUESTIONNAIRE :

L'avis des occupants sur la nouvelle organisation de la prestation de propreté

Depuis (préciser la date), la prestation de propreté a été réorganisée sur le site. Les agents de service interviennent entre h et h (préciser entre telle heure et telle heure).

Votre avis sur cette nouvelle organisation nous intéresse, afin d'une part de mesurer votre niveau de satisfaction, d'autre part de voir si des adaptations de la prestation peuvent ou doivent être réalisées.

Merci de prendre quelques instants pour répondre aux questions suivantes et de retourner ensuite le questionnaire à (préciser le nom, le prénom, l'adresse e-mail)

LA MISE EN PROPRETÉ DU SITE ET DE VOTRE POSTE DE TRAVAIL

1. Concernant la mise en propreté de l'ensemble du site, êtes-vous :

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

Commentaires :

2. Concernant la mise en propreté de votre poste / espace de travail, êtes-vous :

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

Commentaires :

3. Si vous comparez l'état de propreté du site depuis le changement d'organisation à celui d'avant, vous diriez que :

- Vous avez perçu une amélioration
- Vous avez perçu une dégradation
- Vous n'avez pas perçu de changement

Commentaires :

L'ORGANISATION DE LA PRESTATION

4. L'agent de service est susceptible de passer dans votre bureau en votre présence. A quelle fréquence êtes-vous présent(e) à votre bureau lorsqu'il/elle passe ?

- Tous les jours ou presque
- Environ un jour sur deux
- Une à deux fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine

5. Comment percevez-vous ce passage ?

- Il ne m'occasionne pas de dérangement notable
- Suivant mon activité, il me dérange plus ou moins
- Il me perturbe généralement dans mon travail

Commentaires :

6. Le changement d'organisation et le passage en journée des agents de service ont-ils eu pour effet de renforcer votre attention au tri, au rangement du bureau et plus généralement à la propreté de celui-ci ?

- Oui
- Non

Commentaires :

7. Avez-vous des remarques, propositions complémentaires ?

- Tous les jours ou presque
- 1 à 2 fois par semaine
- Occasionnellement

8. Lors d'une journée de travail, combien de temps passez-vous en moyenne dans votre bureau ?

- 90% du temps ou plus
- De 70% à 90% du temps
- De 50 à 70% du temps
- Maximum 50% du temps

9. Avez-vous des réunions à jour fixe en dehors de votre bureau ?

- Oui
- Non

10. Si oui, quand et à quelle fréquence ?

Le (jour) de h à h (horaires) chaque (fréquence)

11. Avez vous des jours d'absence réguliers (temps partiel / RTT) ?

- Oui
- Non

Si votre réponse est Oui, merci d'indiquer le(s) jour(s) :

Merci pour votre attention